FAQ LIVRAISON EN POINT RELAIS

Qu'est-ce que le point relais ?

C'est un système de livraison qui fonctionne comme la Poste sauf qu'au lieu de déposer vos colis au bureau de Poste, vous déposez vos colis dans un point relais qui peut-être le tabac du coin, l'épicier, le boulanger etc. A noter que les colis Mondial Relay sont des colis suivis comme Lettre Max ou Colissimo.

Vos clients devront se rendre dans un point relais près de chez eux pour récupérer leur colis. Il n'y a pas de facteur qui dépose le colis dans la boite aux lettres.

Qui est le prestataire retenu ?

Nous avons décidé de travailler avec Mondial Relay filiale du groupe 3Suisses International. Mondial Relay propose plus de 6100 points relais en France, en Belgique au Luxembourg et en Espagne et nous fera bénéficier de toute son expérience.

Comment ça va fonctionner ?

C'est A Little Market qui a passé un contrat avec Mondial Relay. Vous n'avez donc pas besoin d'ouvrir un compte spécifique chez eux. Considérez Mondial Relay comme La Poste. Vous n'aurez donc pas besoin de vous inscrire sur un quelconque site pour proposer le point relais.

Qui va payer les frais de port ?

C'est vous mais vous les payerez à A Little Market et A Little Mercerie. Concrètement, nous payons les frais de port à Mondial Relay et nous vous les refacturons ensuite. Donc quand vous déposerez vos colis dans un point relais, vous ne payerez pas tout de suite.

Si la commande a été payée par CB, les frais de port seront retenus à la source au moment où l'argent sera viré sur le porte-monnaie.

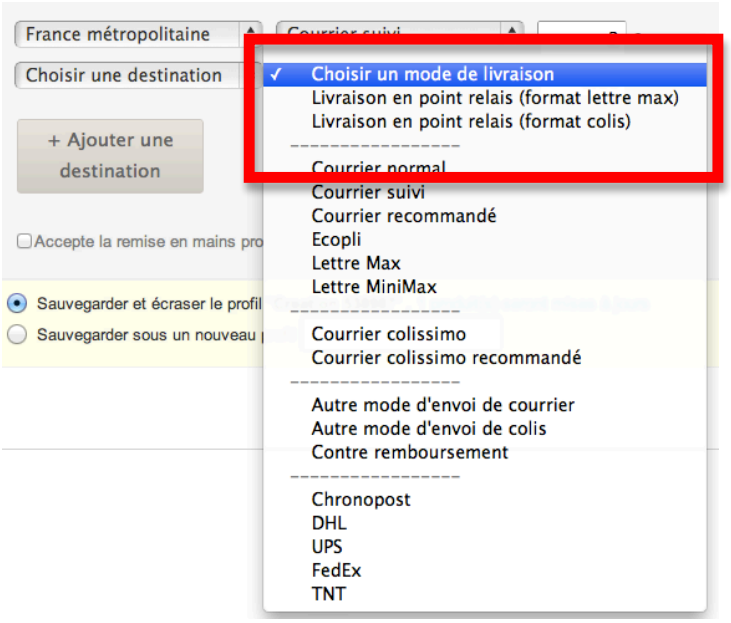
Si la commande a été payée avec un autre mode de paiement, les frais de port vous seront facturés en même temps que la commission. Vous nous les règlerez quand vous payerez la commission en fin de mois.

Est-ce que tout le monde peut proposer le point relais ?

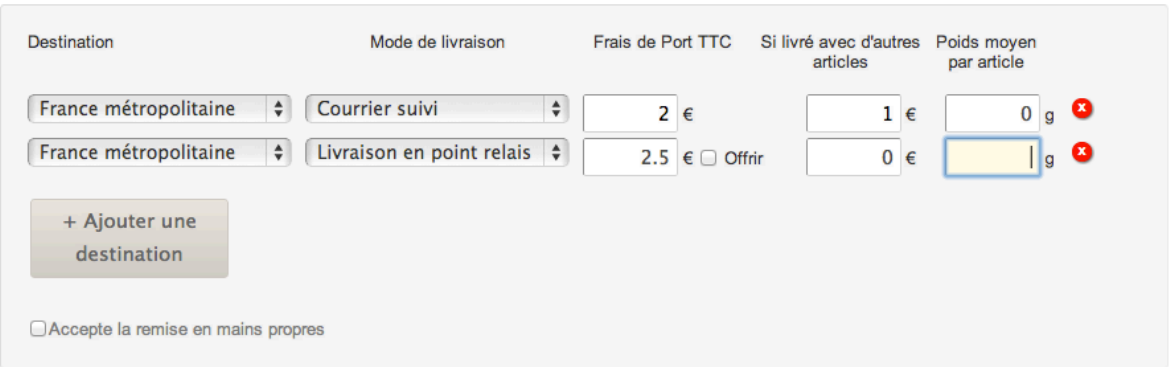
Non, le point relais ne fonctionne que pour les vendeurs basés en France, en Belgique et au Luxembourg et ne sera possible que pour les livraisons vers ces mêmes pays + l'Espagne.

Comment paramétrer le point relais ?

Dans les faits, vous allez paramétrer vos frais de port comme vous le faites aujourd'hui. Vous verrez apparaître dans la liste des modes de livraison l'option point relais.



Important : Le tarif de chaque article est déterminé automatiquement en fonction du poids de votre article. Vous devez donc renseigner le poids pour avoir le coût de la livraison. Et surtout, n'essayez pas de fausser le poids de vos articles car Mondial Relay procède à des tests systématiques. Ils bloqueront les commandes qui ne respectent pas le poids (On ne vous demande pas de peser vos articles mais restez dans une marge d'erreur correcte. Par exemple, si vous mettez 20 grammes alors que votre article pèse 100 grammes, ça ne passera pas.)



Quel est le poids maximum autorisé ?

20kg

Quelle est la taille de colis maximum autorisée ?

Il faut que votre colis ne fasse pas plus de 1,50m de développé soit :

Longueur + largeur + hauteur < 1,50m

Quelle est la grille tarifaire ?

Poids max en kg	Tarif en Euros ttc
Jusqu'à 0,25kg	2,50€
De 0,25kg à 0,50kg	3,50€
De 0,50kg à 1kg	4,57€
De 1kg à 2kg	5,14€
De 2kg à 3kg	5,71€
De 3kg à 5kg	6,97€
De 5kg à 7kg	8,91€
De 7kg à 10kg	11,09€
De 10kg à 15kg	13,26€
De 15kg à 20kg	17,14€

Que se passe-t-il pour les commandes groupées ?

Ce n'est pas vous qui fixez le poids dans le cas d'une commande groupée mais le système qui calcule automatiquement le prix en fonction du poids du colis.

Prenons l'exemple suivant :

Tarif pour un colis de 500 grammes = 3,50€

Tarifs pour colis de 1 kilo = 4,57€

Un article A pèse 200 grammes et un article B pèse 300 grammes.

Un client commande un article A et un article B, le poids du colis est de 500 grammes, le coût de transport sera de 3,50€.

Un client commande un article A et deux articles B, le poids du colis est de 800 grammes, le coût de transport sera de 3,50€.

Un client commande trois articles A et deux articles B, le poids du colis est de 1,2 kilo, le coût de transport sera de 4,57€.

Est-ce que les tarifs sont imposés ?

Les tarifs seront imposés car ils ont été négociés. Nous avons obtenu des tarifs très intéressants avec Mondial Relay. Par exemple, le colis de moins de 500 grammes est facturé au prix de la lettre Max. Globalement, les tarifs sont entre 25% et 30% moins chers que les tarifs Colissimo.

Que se passe-t-il si vous souhaitez offrir les frais de port ?

Vous pourrez offrir les frais de port pour le point relais. Ils apparaitront à 0€ sur vos boutiques mais ils vous seront quand même refacturés.

Comment ça se passe quand une commande arrive ?

1. Vous confirmez la commande comme aujourd'hui,
2. Vous imprimez un bordereau de livraison, il sera disponible dans l'interface de paiement,
3. Vous collez le bordereau sur le colis,
4. Vous choisissez le point relais de votre choix (la liste vous sera communiquée dans l'interface de suivi des transactions),
5. Vous déposez votre colis dans le point relais et ne payez rien,
6. Le point relais enregistre le dépôt et vous remet une étiquette avec le n° de récépissé en preuve de dépôt,
7. Un numéro de suivi sera ensuite transmis à votre client et à vous même.
8. Vous confirmez l'expédition de la commande dans l'interface de suivi des transactions et vous indiquez bien ce numéro à votre client qui pourra le suivre.
9. Le client recevra une alerte de Mondial Relay et pourra aller chercher son colis,
10. C'est terminé.

Exemple de bordereau de livraison :